

النسخة
باللغة العربية



رسائل توعوية وتوجيهية لزوار المسجد الحرام

Directions and Guidelines for Visitors
to al-Masjid al-Haram

مسجد حرام کے زائرین کے لیے رہنما تعلیمات و ہدایات

Des consignes et des recommandations à l'intention
des visiteurs de la Mosquée Sacrée

پیامهای آگاهی و راهنمایی برای زائران مسجد الحرام

Pesan dan Arahan untuk Pengunjung Masjidil Haram





التعاون مع العاملين

أخي الزائر :

تذكر أن عمال النظافة والسقاية والصيانة خصصوا لخدمة المسجد الحرام، فأمل منك مساعدتهم وإفساح الطريق لهم.



مكتبة الحرم

أخي الزائر :

يتوفر لدى مكتبة المسجد الحرام العديد من المؤلفات بمختلف التخصصات، استفد من الخدمة بالزيارة والإطلاع والبحث.



المصاحف

أخي الزائر :

المصاحف وقف على المسجد الحرام، فلا يجوز إخراجها منه.



الهاتف النقال

أخي الزائر :

صوت الهاتف النقال يقطع خشوع إخوانك المصلين فاحرص على إغلاقه.



العناية بالأطفال

أخي الزائر :

احرص على تنبيه أطفالك بالمحافظة على النظافة وتجنب اللعب وخفض الصوت، حفاظاً على روحانية المكان وقداسته.



الالتزام بالزي المحتشم

أختي الزائرة :

الترامك بالحجاب وتجنب الزينة والتطيب أمتثالاً للهدى النبوي.



الانتظار بعد الصلاة

أخي الزائر :

انتظارك لدقائق في مصلاك بعد أداء الصلاة، يجنبك الوقوع في الزحام كما أن انتظارك في مصلاك بعد الصلاة عبادة.



ركعتي الطواف

أخي الزائر :

صلاة ركعتي الطواف جائزة في أي موقع بالمسجد الحرام، حتى لا تزاحم إخوانك الطائفين.



تنبيه

أخي الزائر :

يرجى عدم إهداء المصاحف للحرم من غير إصدارات مجمع الملك فهد "رحمه الله".



صناديق الأمانات

أخي المعتمر :

يمكنك المحافظة على سلامة أمتعتك وأغراضك الشخصية بوضعها في صناديق الأمانات المتوفرة في ساحات المسجد الحرام.



السلالم الكهربائية

أخي الزائر :

استخدام السلالم الكهربائية بنفس الاتجاه المحدد وعدم معاكسته وتجنب العبث بها يحافظ على سلامتك وسلامة الآخرين.



التعاون مع المراقبات

أختي الكريمة :

تعاونك مع مراقبات الأبواب يسهم في انسيابية الحركة وتجنب الزحام والمحافظة على المكان.



حافظات ماء زمزم

أخي الزائر :

هناك أماكن مخصصة للوضوء خارج المسجد الحرام، ولا يسمح بالوضوء من حافظات ماء زمزم.



طلب المساعدة

أخي الزائر :

إخوانك العاملون في الحرمين مستعدون لخدمتك فلا تردد في طلب المساعدة منهم والتجاوب معهم حتى تؤدي مناسكك بسهولة ويسر.



حجز الأماكن

أخي الزائر :

لا يلبق بك أخي المصلي حجز أماكن للصلاة في المسجد الحرام، تعاون معنا في ذلك.



الأبواب المخصصة

أخي الزائر :

الأبواب الرئيسية في المسجد الحرام مجهزة بمدخل لذوي الاحتياجات الخاصة.



مصليات النساء

أختي الزائرة :

يرجى استخدام الأبواب المخصصة للنساء وأداء الصلاة في الأماكن المخصصة تجنباً للزحام ولأداء العبادة بطمأنينة وخشوع.



الأطعمة

أخي الزائر :

يمنع إدخال الأطعمة داخل الحرم، لما يسببه ذلك من إزعاج للمصلين والتساخ للمكان.



تعبئة ماء زمزم

أخي الزائر :

لتعبئة الجوالين والحافظات الشخصية بماء زمزم، استعمل نقاط التعبئة المخصصة لذلك.



النفائيات

أخي الزائر :

شعورك بالمسؤولية بوضع النفائيات في مكانها المخصص يحافظ على نظافة الحرم.



خدمة الفتاوى والإرشاد

أخي المعتمر :

يمكنك الاستفادة من خدمة الفتوى والإرشاد باستخدام الهواتف الموجودة عند الأبواب الرئيسية.



الزحام على الأبواب

أخي الزائر :

اتبع اللوحات الإرشادية الموجودة أعلى الأبواب (الأخضر يمكنك الدخول، الأحمر يمنع الدخول).



السجاد

أخي المصلي :
سجاد الصلاة تم توزيعه بشكل يتناسب مع
حجم المكان ، يرجى عدم تحريكه تجنباً
لإعاقة الحركة.



مخالفة اتجاه السير

أخي الزائر :
تجنب مخالفة اتجاه سير المصلين أثناء
الدخول والخروج.



ترجمة الخطب بلغة الإشارة

أخي الزائر :
خدمة ترجمة الخطب لذوي الإعاقة
السمعية (الصم والبكم) بلغة الإشارة
بجوار باب (93) .



تحريك الدواليب النحاسية

أخي الزائر :
يرجى عدم وضع الأغراض الخاصة داخل
الدواليب النحاسية المخصصة للمصاحف ،
وعدم تحريك الدواليب عن أماكنها المخصصة.



الزحام على الأبواب

أخي الزائر :
لسلامتك تجنب أماكن الازدحام.



عربات القوالب

أخي الزائر :
خدمة لكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة
خصّصت عربات القوالب لنقلهم من وإلى
المسجد الحرام.



مصاحف مترجمة بلغات

أخي الزائر :
متوفرة مصاحف مترجمة بـ 17 لغة [الأوردية ،
الفرنسية ، الأندونيسية ، التركية ، الصينية ،
الصومالية ، المليبارية ، والتايلندية ، والأسبانية ،
والبوسنية ، الألبانية ، الهوسا] .



الصلاة في الأدوار العلوية

أخي الزائر :
ساهم في تخفيف الزحام على الحجاج
والمعتمرين وذلك بالتوجه للمصليات في
الأدوار العلوية.



تقبيل الحجر الأسود

أخي الزائر :
تقبيل الحجر الأسود سنة فاحرص على عدم
مضايقة إخوانك أثناء أداء هذه السنة.



مشربيات ماء زمزم

أخي الزائر :
محافظة على ماء زمزم دليل على
شعورك بالمسؤولية.



حمل الأحذية في أكياس

أخي الزائر :
وضع الأحذية في مكانها المخصص أو في
أكياس بلاستيكية يساهم في المحافظة على
نظافة المسجد الحرام.



كاسات الماء

أخي المعتمر :
الكاسات البلاستيكية مخصصة لشرب ماء زمزم ،
يرجى المحافظة عليها وتقليل استهلاكها ،
ووضعها في مكانها المخصص بعد استخدامها.



تجنب التصوير

أخي الزائر :
تجنب الانشغال بالتصوير فإن ذلك ينافي
تعظيم المسجد الحرام (وَمَنْ يُعْظَمْ شَعَائِرَ
اللَّهِ فَإِنَّهَا مِنْ تَقْوَى الْقُلُوبِ) الحج 32.



الأبواب

أخي الزائر :
صلاتك أمام الأبواب وجلسوك في الممرات ،
يعيق حركة المصلين ويسبب الزحام.



العربات

أخي الزائر :
يوجد مسارات خاصة بالعربات للطواف
والسعي بالأدوار العليا.



مشروع خادم الحرمين لترجمة خطب الحرمين

أخي الزائر :
بإمكانك متابعة الاستماع لترجمة الفورية
أثناء خطبة المسجد الحرام بملفك على
هاتفك النقال عبر موجات FM .



العربات المجانية

أخي المعتمر :
خدمة العربات المجانية لكبار السن وذوي
الاحتياجات الخاصة متوفرة لدى مكتب إدارة
العربات في الساحة الشرقية والساحة الغربية.



التسول

أخي الزائر :
ممارسة التسول مخالفة يعاقب عليها النظام
ولا يسمح بممارسة نشاط البيع داخل ساحات
المسجد الحرام.



أبواب المسجد

أخي الزائر :
عند دخولك المسجد الحرام احفظ رقم الباب
أو اسم الباب الذي دخلت منه حتى يسهل
عليك العودة إليه .



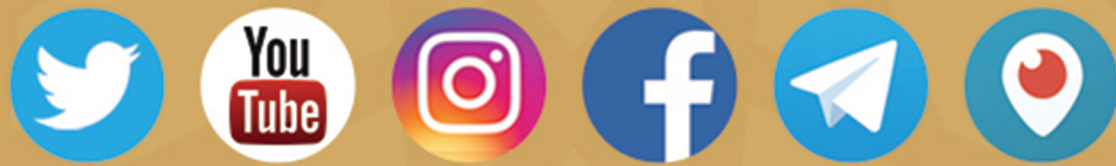
استخدام الأفياش الكهربائية

أخي الزائر :
الأفياش الكهربائية وجدت لأغراض الصيانة
والنظافة يرجى عدم استخدامها والعبث بها.



مصاحف المكفوفين

أخي الزائر :
مصاحف المكفوفين المكتوبة بطريقة برايل
متوفرة مع الترجمات الأخرى لخدمة ذوي
الاحتياجات الخاصة.



reasahalharmain

 grm@gph.gov.sa

 www.gph.gov.sa

