



الإصدار الأول



دليل الخدمات الرقمية

الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي

وكالة الترمجة والشؤون التقنية
الإدارة العامة لتقنية المعلومات - إدارة التحول الرقمي



الفهرس

ص	المحتوى	ص	المحتوى
٢٩	تصاريح معرض الحرمين الشريفين	٣	المقدمة
٣٠	التوظيف الموسمي	٧ : ٤	الخدمات
٣١	التقديم على الوظائف المعلنة	٨	الاستعلام عن معاملة
٣٢	خدمات الموارد البشرية	٩	نظام البلاغات
٣٣	بطاقة المعايدة	١٠	إرشاد السائلين
٣٤	تقديم طلبات الحج	١١	العمل التطوعي
٣٥	طلبات الزوار	١٢	جدول الأئمة والمؤذنين
٣٦	التقارير الإحصائية اليومية	١٣	طلب مطوف
٣٧	نظام البصمة	١٤	تصاريح طلب زيارة مجمع الملك عبدالعزيز لكسوة الكعبة المشرفة
٣٨	الموارد البشرية والاتصالات الإدارية	١٥	شؤون سفر الصائمين
٣٩	الدخول الموحد على البريد	١٦	نظام المقترحات
٤٠	نظام الأرشفة	١٧	المسابقات والاستبيانات
٤١	نظام المالية	١٨	القران الكريم مترجم بعدة لغات
٤٢	نظام إدارة البلاغات الرقمي	١٩	برنامج إرشاد
٤٣	نظام البنية المؤسسية	٢٠	مقراًة الحرمين
٤٤	مكتب إدارة المشاريع	٢١	المقصد
٤٥	الخدمات التعليمية	٢٢	مجلة الحرمين الشريفين
٤٦	النماذج	٢٣	منصة منارة الحرمين
٤٧	بياناتي الوظيفية	٢٤	خدمة الحاج والمعتمر وسام شرف لنا
٤٨	إنشاء بلاغ	٢٥	ترجمة خطبة عرفة
٤٩	تطبيق الحرمين	٢٦	البث المباشر
٥٠	تطبيق معتمرون	٢٧	دافعي العربات
		٢٨	نظام الاعتكاف

المقدمة



نقدم بين يديك الإصدار الأول من دليل الخدمات الرقمية التي تقدمها الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي لقاصدي الحرمين ومنسوبيهما وذلك سعياً منها لتقديم خدمات رقمية ينعكس أثرها على خدمة ضيوف الرحمن ، كما نسعد باستقبال ملاحظاتكم واقتراحاتكم على البريد الإلكتروني للإدارة العامة

لتقنية المعلومات IT@gph.gov.sa

الخدمات

العمل التطوعي



إرشاد السائين



نظام البلاغات



الاستعلام عن معاملة



شؤون سفر الصائمين



تصاريح طلب زيارة مجمع
الملك عبدالعزيز لكسوة الكعبة المشرفة



طلب مطوف



جدول الأئمة والمؤذنين



برنامج إرشاد



القران الكريم مترجم بعدة لغات



المسابقات والاستبيانات



نظام المقترحات



يمكنك الوصول إلى الخدمة الرقمية مباشرة عبر الضغط على اسم الخدمة أو المسح بالباركود

الخدمات

منصة منار الحرمين



مجلة الحرمين الشريفين



المقصد



مقرأة الحرمين



نظام الاعتكاف



دافعي العربات



ترجمة خطبة عرفة



خدمة الحاج والمعتمر
وسام شرف لنا



خدمات الموارد البشرية



التقديم على الوظائف المعلنة



التوظيف الموسمي



تصاريح معرض
الحرمين الشريفين



يمكنك الوصول إلى الخدمة الرقمية مباشرة عبر الضغط على اسم الخدمة أو المسح بالباركود

الخدمات

التقارير الاحصائية اليومية



طلبات الزوار



تقديم طلبات الحج



بطاقة المعايدة



نظام الأرشفة



الدخول الموحد على البريد



الموارد البشرية
والاتصالات الإدارية



نظام البصمة



مكتب إدارة المشاريع



نظام البنية المؤسسية



نظام إدارة البلاغات الرقمية



نظام المالية



يمكنك الوصول إلى الخدمة الرقمية مباشرة عبر الضغط على اسم الخدمة أو المسح بالباركود

الخدمات

انشاء بلاغ



بياناتي الوظيفية



النماذج



الخدمات التعليمية



تطبيق معتمرون



تطبيق الحرمين



يمكنك الوصول إلى الخدمة الرقمية مباشرة عبر الضغط على اسم الخدمة أو المسح بالباركود

الاستعلام عن معاملة

1

خدمة تتيح للمستخدمين بالاستعلام عن المعاملات المقدمة



الموسم

طوال السنة



المستخدمون

الزوار



نظام البلاغات

٢

تتيح الخدمة المقدمة من مركز العمليات للزائر تقديم بلاغ للرئاسة في أي إشكالية تحصل له، سواء كانت عامة في إحدى ساحات الحرم، أو داخله، أو كانت إلكترونية تتعلق بإحدى الخدمات المقدمة له.



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الزوار



تتيح الخدمة للزائر طلب فتوى عن الأمور الشرعية، وتتمحور فكرة النظام في سؤال الزائر عن أمر شرعي، فيتم الرد على سؤاله عن طريق موقع الخدمة الإلكتروني.



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الزوار



العمل التطوعي

٤

خدمة تتيح للزائر او المستفيد التسجيل في الأعمال التطوعية



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الزوار



جدول الأئمة والمؤذنين

٥

خدمة معلوماتية تفيد بمعرفة الأئمة والمؤذنين خلال الفترة المطلوبة



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الزوار



طلب مطوف

٦

تتيح الخدمة للزائر طلب مطوف لإرشاده، وشرح نسك الطواف أو نسك العمرة، وغيره.



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الزوار



تصاريح طلب زيارة مجمع الملك عبدالعزیز لكسوة الكعبة المشرفة

V

الغرض من هذه الخدمة هو إعطاء تصاريح لزيارة مصنع الكسوة للتعرف على دورة إنتاج كسوة الكعبة



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الزوار



شؤون سفر الصائمين

٨

خدمة تفيد بطلب حجز مسبق للحصول على تصريح سفر شهر رمضان المبارك



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الزوار



نظام المقترحات

٩

تتيح هذه الخدمة للزائر بإضافة مقترح للرئاسة سواء تقني - إداري - أو غيره



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الزوار - الموظفون



المسابقات والاستبيانات

١٠

تتيح هذه الخدمة للزوار المشاركة في الاستبيانات التي تقدمها الرئاسة



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الزوار-الموظفون



القران الكريم مترجم بعدة لغات

11

وهي خدمة تتيح للزائر عرض المصحف الشريف حسب اللغة التي يتم اختيارها



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الزوار



خدمة تتيح للزائر عن طريق الموقع الاطلاع على الارشادات الخاصة بالحج والعمرة خطوة بخطوة



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الزوار



مقراءة الحرمين

١٣

المقراءة : هي مشروع عالمي لتعليم القرآن الكريم من الحرمين الشريفين للمسلمين في شتى أنحاء العالم مشافهة لمن زار الحرمين الشريفين وعن بعد عبر الانترنت لمن كان في بلده



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الزوار



نظام من نوعه يخدم قاصدي المسجد الحرام يعتمد على تقنية عالية بواسطة البلوتوث ، والذي يحدد موقع حامل الهاتف النقال ويتم أرشاده إلى مقصده داخل المسجد، وخارجه بالربط بنظام التحديد العالمي (GSP).



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الزوار



مجلة الحرمين الشريفين

خدمة تتيح للزائر الاطلاع على أخبار الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي بشكل دوري



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الزوار



منصة منار الحرمين

١٦

منصة تهتم بعرض الخطب والدروس والمحاضرات الشرعية



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الزوار



خدمة الحاج والمعتمر وسام شرف لنا

خدمة تتيح العديد من المعلومات والإرشادات الدينية وهي متاحة للجميع على موقع الرئاسة



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الزوار



ترجمة خطبة عرفة

١٨

هي خدمة إلكترونية تعمل على ترجمة خطبة عرفة بعدة لغات للمستفيدين



الموسم

موسم الحج



المستفيدون

الزوار



خدمة رقمية يتم من خلالها عرض بث مباشر للحرمين في جميع الأوقات



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الزوار



دافعي العربات

٢٠

للحصول على عربة يدوية في وقت معين ومكان محدد.



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الزوار



تلبية لرغبة قاصدي الحرمين لإحياء هذه السنة، وتتم الخدمة من خلال إعطاء تصاريح الاعتكاف لمقدمي طلبات الاعتكاف، ولا يشترط الحضور لمقر الجهة،



الموسم

في المواسم



المستفيدون

الزوار



تصاريح معرض الحرمين الشريفين

خدمة إلكترونية تفيد الزائر يتم من خلالها إصدار تصاريح زيارة
معرض الحرمين الشريفين



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الزوار



التوظيف الموسمي

خدمة تتيح للزائر التقديم على الوظائف المعلنة من قبل
الجهة أثناء موسم رمضان والحج



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الزوار



التقديم على الوظائف المعلنة

خدمة تتيح للزائر التقديم على الوظائف المعلنة من قبل
الجهة



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الزوار



خدمات الموارد البشرية

خدمة إلكترونية تقدم مجموعة من الخدمات للموظفين ومنها طلب تقديم إجازة أو طلب خطاب تعريف أو الاستعلام عن بياناته أو طلب تجديد بطاقة العمل والعديد من الخدمات



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الموظفين



بطاقة المعايدة



تتيح لموظفي الرئاسة طباعة بطاقة معايدة من مجموعة من التصاميم الموجودة وطباعة اسمهم عليها وتحميلها لديهم لإرسالها لأصدقائهم



الموسم

في المواسم



المستفيدون

الموظفين



تقديم طلبات الحج

خدمة تتيح للموظفين طلب التقديم على حملة الرئاسة في موسم الحج



الموسم

موسم الحج



المستفيدون

الموظفون



خدمة تتيح للزوار طلب الخدمات



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الموظفون



التقارير الإحصائية اليومية

٢٩

تمكن الإدارة من رفع الإنجازات اليومية وإعداد التقارير



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الموظفون



نظام البصمة

٣٠

الدخول على النظام والاستعلام



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الموظفون



الموارد البشرية والاتصالات الإدارية

٣١

هو نظام يقوم بتقديم مجموعة من الخدمات للموظف بالإضافة إلى إرسال واستقبال المعاملات بين الإدارات والموظفين.



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الموظفون



الدخول الموحد على البريد

وهي خدمة تتيح للموظفين الدخول على البريد الخاص بهم من خلال موقع الرئاسة العامة



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الموظفون



نظام إلكتروني يتم من خلاله رفع الملفات والمستندات إلى الخزائن الإلكترونية



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الموظفون



وهو نظم يتم من خلال متابعة إجراءات وعمليات الإدارة المالية وما يرتبط معها من إدارات أخرى



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الموظفون



نظام إدارة البلاغات الرقمي

نظام إدارة البلاغات الرقمية هو نظام مرتبط بتقنية المعلومات لمتابعة البلاغات الخاصة به وإصدار التقارير وتوجيه الأعمال الداخلية في المركز



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الموظفون



نظام البنية المؤسسية

يهدف هذا النظام لعرض الخطط الاستراتيجية الخاصة بالرئاسة ومتابعتها وتتبني اهدافها بشكل مخطط وواضح



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الموظفون



هي أداة متابعة المشاريع تساعد في متابعة سير الأعمال والمشاريع وتوثيقها وفق منهجيات مكتب إدارة المشاريع



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الموظفون



الخدمات التعليمية

٣٨

مجموعة من الخدمات التعليمية التي يقدمها كل من كلية الحرم ومعهد الحرم والأكاديمية .



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الموظفون



وهي خدمة تتيح عرض جميع نماذج الأعمال لموظفي الرئاسة العامة



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الموظفون



بياناتي الوظيفية

٤٠

وهي خدمة تتيح للموظف الدخول على البيانات الوظيفية الخاصة به والتحقق منها بشكل دوري



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الموظفون



خدمة تتيح للموظف التقديم على نظام البلاغات



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الموظفون



تطبيق الحرمين

هو تطبيق من منصة تطبيقات الحرمين الشريفين، ويهدف إلى تحقيق رؤية واستراتيجية الرئاسة بناء على رؤية المملكة السعودية ٢٠٣٠ في تسخير التقنية الحديثة لخدمة الحرمين الشريفين والقاصدين من الحجاج والمعتمرين والزوار.



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الزوار - الموظفون



تطبيق معتمرون

التعريف هو عبارة عن تطبيق يحتوي على العديد من الخدمات الإلكترونية التي تخدم القاصدين مثل معرفة نقاط التجمع ومسارات الطواف والعديد من الخدمات الأخرى



الموسم

طوال السنة



المستفيدون

الزوار



دليل الخدمات الرقمية

الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي

الإصدار الأول



[Twitter](#) [Facebook](#) [Instagram](#) [YouTube](#) [LinkedIn](#)
reasahalharmain

وكالة الترجمة والشؤون التقنية
الإدارة العامة لتقنية المعلومات - إدارة التحول الرقمي