

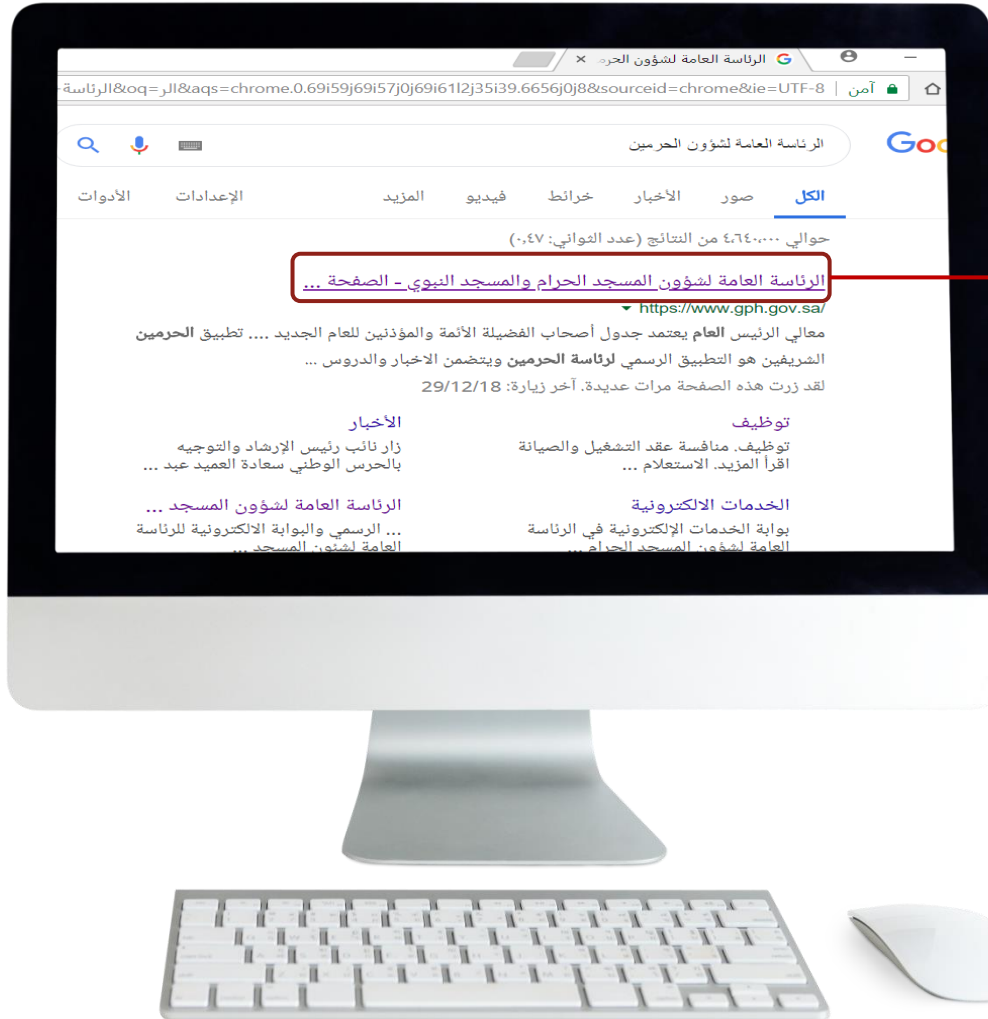
# دليل الإرشادي لاستخدام نظام البلاغات



على موقع الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي

# المحتويات

- ٢ ..... الدخول على البوابة الإلكترونية ■
- ٨ ..... انشاء بلاغ الكتروني..... ■
- ١٠ ..... الحالات التي يتم فيها انشاء بلاغ..... ■



**Google** فتح محرك البحث  
الدخول الى موقع الرئاسة  
من محرك البحث



الدخول الى تصفح  
الخدمات من تبويب  
الخدمات الالكترونية



لتسجيل الدخول يتم إدخال رقم الهوية وإدخال كلمة المرور والنقر على ايقونة (دخول).



اضغط  
( الخدمات الالكترونية ).



اضغط على نظام البلاغات



اضغط على انشاء  
بلاغ - إدارات من  
تبويب بلاغ

إنشاء بلاغ - ادارات



بيانات البلاغ

الموقع الرئيسي

الموقع الفرعي

نص البلاغ

موضوع البلاغ

مرفقات البلاغ

رفع

حفظ

امن سيراني  تقني

- تعبئة البيانات المدرجة ثم حفظ
- ما يتعلق ببلاغات أجهزة الحاسب الآلي يتم وضع علامة (صح) على بلاغ تقني



## الحالات التي يتم فيها انشاء بلاغ تقني

- انشاء حساب على الشبكة المحلية.
- انشاء بريد إلكتروني.
- تفويض صلاحيات.
- تعديل بيانات حسابات المستخدمين.
- مشاكل في حسابات المستخدمين.
- منح صلاحيات في نظام الاتصالات الإدارية.
- طلب برامج.
- مشاكل تقنية (software-hardware) في أجهزة الحاسب الآلي - الطابعات- آلات التصوير.
- إعطاء صلاحيات مجلد المشاركة.

الإدارة العامة لتقنية المعلومات

البريد الإلكتروني e.srv@gph.gov.sa

الرقم ٠١٢٥٧٣٢٣٣٣

التحويلة ١١٨ - ٧٩١ - ٣٠٤ - ٣٢٠



وحدة التقنية والخدمات الإلكترونية

البريد الإلكتروني Fem.it@gph.gov.sa

التحويلة ١٠٥

